



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

## Informe de indicadores relevantes

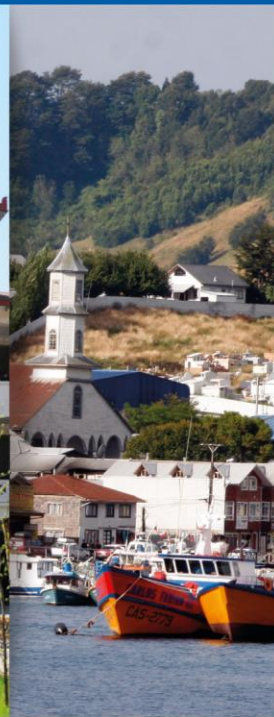


**ACREDITADA 4 AÑOS**

Diciembre 2016 - Diciembre 2020

Gestión Institucional  
Docencia de Pregrado  
Vinculación con el Medio

[www.ulagos.cl](http://www.ulagos.cl)





UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

## **Informe de Indicadores Relevantes**

*Dirección de Análisis Institucional*  
*Vicerrectoría de Planificación y Desarrollo*  
*Agosto 2017*

## Índice de contenido

I. PRESENTACIÓN.....	5
II. METODOLOGÍA .....	6
III. CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES .....	7
a. Dependencia administrativa establecimiento de procedencia .....	7
b. Ascendencia Mapuche.....	8
c. Región de procedencia.....	8
d. Promedio PSU de ingreso.....	9
IV. INDICADORES GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	10
a. Acreditación Institucional .....	10
b. Infraestructura.....	10
c. Académicos.....	11
V. INDICADORES DE PROCESO FORMATIVO.....	13
a. Tasa de ocupación de vacantes PSU.....	13
b. Matrícula.....	13
c. Aprobación y reprobación.....	15
d. Tasa de asignaturas críticas .....	16
e. Retención y deserción.....	17
f. Titulación y titulación oportuna .....	17
g. Duración y sobreduración.....	19

## Índice de figuras y cuadros

Figura 1	Tasa total de estudiantes según su dependencia administrativa de procedencia	7
Figura 2	Tasa de estudiantes con ascendencia mapuche por tipo de programa, 2015-2017	8
Figura 3	Tasas de procedencia de estudiantes por región y tipo de programa, 2015-2017	9
Figura 4	Promedio PSU, 2012 a 2106	9
Figura 5	Carreras PSU acreditadas y tasa de acreditación, 2012-2016	10
Figura 6	Metros cuadrados por estudiante, 2012-2016	11
Figura 7	Número de académicos JC y JCE y tasa de académicos con grado de doctor	11
Figura 8	Número de estudiantes por académicos JC y JCE	12
Figura 9	Matrícula total institucional y por tipo de programa, 2012-2016	14
Figura 10	Matrícula nueva institucional y por tipo de programa, 2012-2016	14
Figura 11	Tasa de participación por tipo de programa, 2012-2106	15
Figura 12	Tasas de aprobación institucional y por tipo de programa, 2012-2016	16
Figura 13	Tasas de asignaturas críticas institucional y por tipo de programa, 2012-2016	16
Figura 14	Retención primer año institucional y por tipo de programa, 2012-2016	17
Figura 15	Tasas de titulación oportuna institucional y por tipo de programa, 2012-2016	18
Figura 16	Duración formal, real y sobreduración institucional, 2012-2016	19
Figura 17	Duración formal, real y tasa de sobreduración carreras PSU, 2012-2016	19
Figura 18	Duración formal, real y tasa de sobreduración carreras PSL, 2012-2016	20
Figura 19	Duración formal, real y tasa de sobreduración Técnicas, 2012-2016	20
Cuadro 1	Bases de datos, descripción y fuente	6
Cuadro 2	Tasa de estudiantes según tipo de establecimiento de procedencia por tipo de programa, 2012-2016	8
Cuadro 3	Puntajes PSU máximos y mínimos	10
Cuadro 4	Síntesis de carreras PSU acreditadas y no acreditadas, 2011-2017	10
Cuadro 5	Académicos con grado de doctor, 2012-2016	12
Cuadro 6	Tasa de ocupación de vacantes	13
Cuadro 7	Número de titulados por tipo de programa, 2012-2016	18

## I. PRESENTACIÓN

La Dirección de Análisis Institucional, pone a disposición de la comunidad universitaria el presente documento “Informe de Indicadores Relevantes” en áreas concernientes a la preocupación de la Vicerrectoría de Planificación y Desarrollo, aportando de esta manera con información para un conocimiento más acabado tanto de los estudiantes como de las gestión institucional en áreas relevantes de la gestión institucional y del procesos formativo, para la toma de decisiones en el marco de la reformulación del PEDI, como hoja de ruta de nuestra institución para los próximos 4 años.

El presente documento organiza su contenido en 3 secciones. La primera sección presenta información relativa a las características de los estudiantes matriculados en los distintos programas que dicta la Universidad de Los Lagos, se analizaron variables como: región de procedencia, dependencia administrativa de establecimientos de procedencia, ascendencia mapuche y promedio PSU de ingreso.

En la segunda sección se presenta información relativa a la gestión institucional, se consideraron variables de análisis: 1) Infraestructura, 2) tasa de acreditación de carreras y 3) Académicos.

Por último la sección 3 analiza variables relativas al proceso formativo y rendimiento de los estudiantes, se presentan variables como: matrícula, titulación, duración formal real y sobreduración, retención entre otras.

## II. METODOLOGÍA

Los indicadores analizados se calcularon considerando las siguientes bases de datos descritas en el cuadro 1. Se debe mencionar que el grupo de carreras analizadas corresponde a las vigentes con alumnos nuevos indicadas en la oferta académica del año 2017.

**Cuadro 1: Bases de datos, descripción y fuente**

BASE DE DATOS	DESCRIPCION	FUENTE
BD. MATRICULA SIES <sup>1</sup> 2012-2016	Reportes de matrícula informados al SIES cada año, con fecha de corte última semana de abril de cada año académico.	Dirección de Informática y Dirección de Análisis Institucional
BD DEMRE 2012-2016	Información de las secciones: Unidades Educativas, Inscritos, Datos Socioeconómicos y Direcciones, Antecedentes Educativos y Puntajes, Postulaciones, Etc., de los años académicos 2012 al 2016	MINEDUC
OFERTA ACADEMICA 2012-2016	Archivo elaborado por la Vicerrectoría Académica de la institución y enviado a SIES al final de cada año académico.	Dirección de Análisis Institucional
BD. TITULADOS 2012-2016	Información de los titulados observados al 27 de abril de 2017	Secretarías de Estudio de las Sedes y Campus de la institución, junto con la información entregada por la Oficina de Títulos y Grados.
BD. CUESTIONARIO DE CARACTERIZACION 2015-2017	Información recopilada por el cuestionario de caracterización aplicado a los nuevos estudiantes en cada proceso de matrícula, los años 2015-2017	Dirección de Informática y Análisis Institucional.
BD. SIES ACADEMICO 2012-2016	Información completa de los académicos contrata y planta de la institución, reportados cada año académico al SIES con fecha de corte 31 de mayo.	Dirección de Recursos Humanos de la institución.
BD. SIES INFRAESTRUCTURA	Información de los inmuebles, metros cuadrados y recursos educacionales que dispone la institución cada año académico.	Dirección de Gestión y Administración de Campus de la institución.
BD. CARGA ACADÉMICA	Información sobre asignaturas impartidas por semestre.	Dirección de Informática
BD. NOTAS	Para el cálculo de aprobación y reprobación se utilizó la base de notas de cada año 2012 hasta el año 2016. Se consideraron las notas mayores a 1,0 y se dejaron fuera del cálculo las asignaturas que fueron convalidadas.	Dirección de Informática

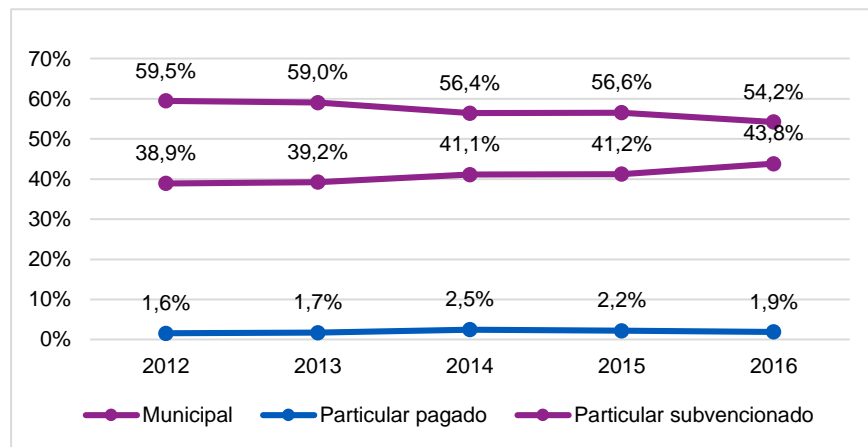
<sup>1</sup> SIES; Sistema de Información de Educación Superior

### III. CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES

#### a. Dependencia administrativa establecimiento de procedencia

Respecto de la procedencia de establecimientos de educación media (Figura N° 1), mayoritariamente los estudiantes provienen de establecimientos municipales (54,2% en 2016). Los estudiantes que proceden de establecimientos particulares subvencionados alcanzan un 43,8% en 2016. Se observa además que las matrículas de estudiantes procedentes de establecimientos municipalizados ha ido decayendo entre 2012 y 2016 (59,8%-54,2%). Por su parte los estudiantes de establecimientos subvencionados han aumentado en el mismo periodo (38,7% en 2012 a 43,8% en 2016).

Figura 1: Tasa total de estudiantes según su dependencia administrativa de procedencia



Fuente: DAI- BD DEMRE 2012-2016

En el cuadro 2 se muestran las tasas de tipos de establecimientos de procedencia de los estudiantes según el tipo de programa al que ingresaron. Se observa que en los distintos tipos de programas impartidos predominan los estudiantes procedentes de establecimientos municipales, seguidos por estudiantes que provienen de establecimientos particulares subvencionados.

Cuadro 2: Tasa de estudiantes según tipo de establecimiento de procedencia por tipo de programa, 2012-2016

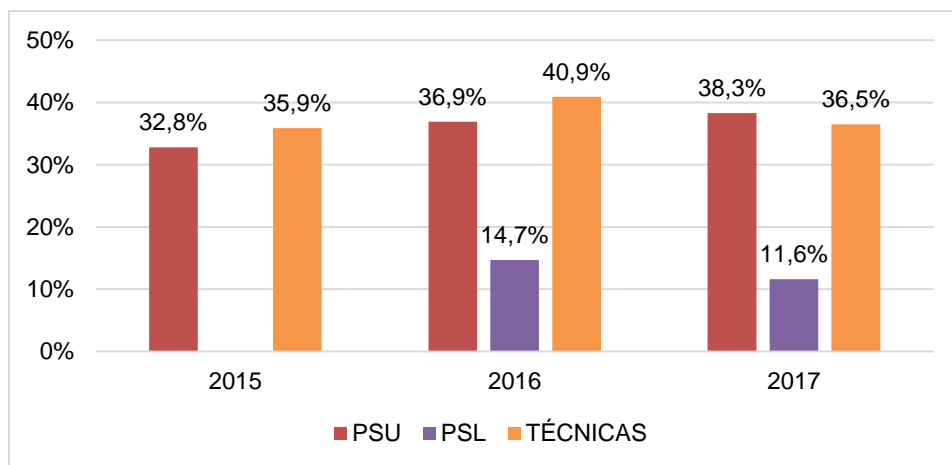
PROGRAMA	ESTABLECIMIENTO	2012	2013	2014	2015	2016
PROFESIONAL CON LICENCIATURA	Municipal	50,7%	54,4%	53%	53%	51,6%
	Particular Pagado	2,3%	2,2%	4,3%	3,6%	2,4%
	Particular Subvencionado	47,1%	43,5%	42,7%	43,5%	46%
PROFESIONAL SIN LICENCIATURA	Municipal	60%	41,7%	73,7%	65,7%	51,1%
	Particular Pagado	5,7%	8,3%	3,5%	2%	3,8%
	Particular Subvencionado	34,3%	50%	22,8%	32,3%	45,2%
CARRERAS TÉCNICAS	Municipal	64,2%	61,7%	57,7%	58,4%	57,1%
	Particular Pagado	1,1%	1,4%	1,4%	1,2%	1,1%
	Particular Subvencionado	34,7%	36,9%	40,9%	40,4%	41,8%

Fuente: DAI- BD DEMRE 2012-2016

### b. Ascendencia Mapuche

Las carreras profesionales con licenciatura y carreras técnicas tienen las mayores tasas de estudiantes con ascendencia mapuche. Por su parte las carreras profesionales sin licenciatura no supera el 15% de estudiantes con ascendencia mapuche en 2015 y 2016 (Figura N° 2).

Figura 2: Tasa de estudiantes con ascendencia mapuche por tipo de programa, 2015-2017<sup>2</sup>



Fuente:DAI- BD. CUESTIONARIO DE CARACTERIZACION 2015-2017

### c. Región de procedencia

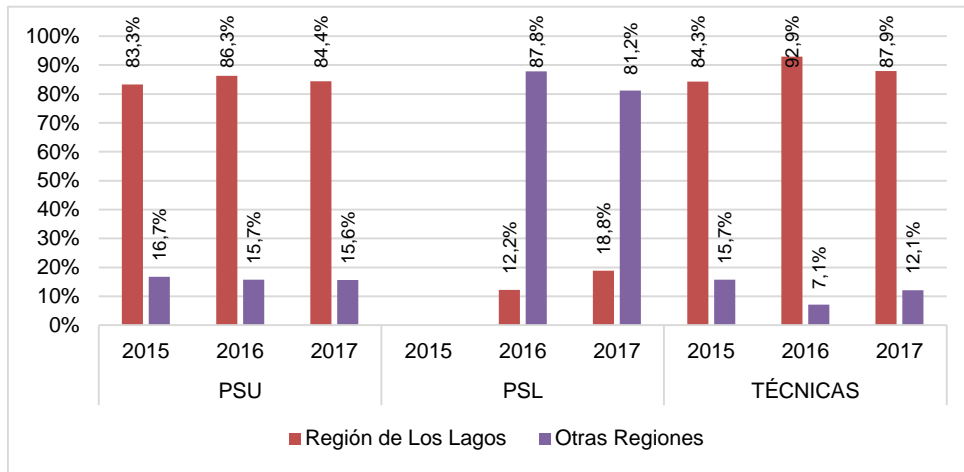
Tanto en las carreras PSU como las técnicas en los 3 años tienen porcentajes de estudiantes procedentes de la región de Los Lagos superiores al 80%. Destaca en

<sup>2</sup> Las carreras profesionales sin licenciatura no tienen información sobre ascendencia mapuche y región de procedencia de sus estudiantes en 2015.



2016 las carreras técnicas con un 92,9% de estudiantes de Los Lagos. Por su parte las carreras PSL sobre el 81% de los estudiantes son de la región metropolitana (Figura N° 3).

**Figura 3: Tasas de procedencia de estudiantes por región y tipo de programa 2015-2017**

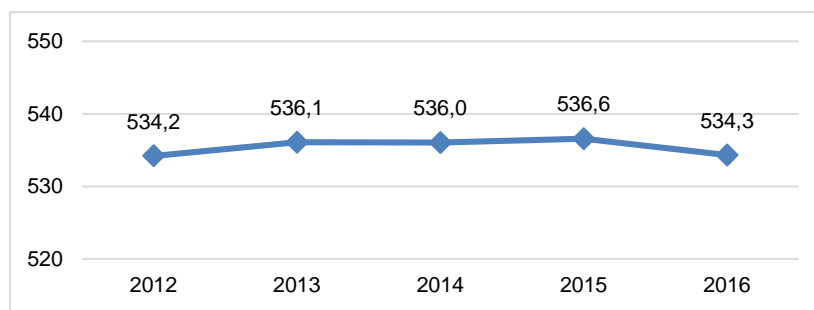


Fuente:DAI- BD. CUESTIONARIO DE CARACTERIZACION 2015-2017

#### d. Promedio PSU de ingreso

El puntaje promedio PSU por año no ha sufrido variaciones entre 2012 y 2016. En 2012 se observa que la media alcanzó 534,2 puntos y en 2016 534,3. Entre 2013 y 2015 el puntaje promedio promedió 536 puntos (Figura N°4). El cuadro 3 presenta los puntajes mínimo y máximos por cada año.

**Figura 4: Promedio PSU, 2012 a 2016**



Fuente:DAI- BD DEMRE 2012-2016

**Cuadro 3: Puntajes PSU máximos y mínimos**

AÑO	Máx_PSU	Min_PSU
2012	674,0	464,0
2013	733,5	475,0
2014	741,0	475,5
2015	697,0	475,0
2016	729,5	475,0

Fuente: DAI- BD DEMRE 2012-2016

## IV. INDICADORES GESTIÓN INSTITUCIONAL

### a. Acreditación Institucional

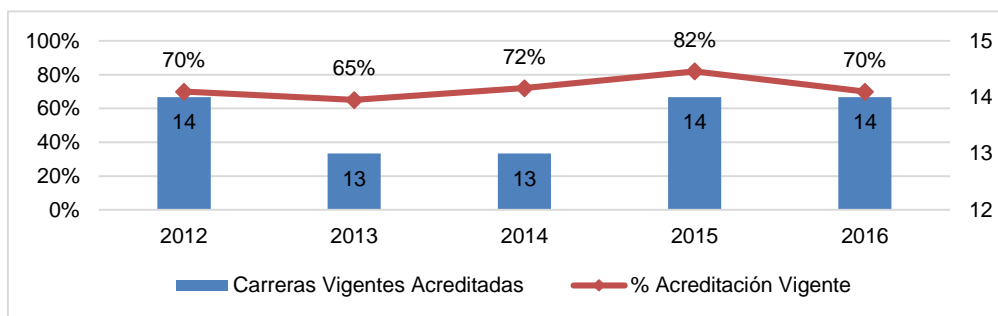
En términos generales la institución ha mantenido entre 2012 y 2016 un promedio de 14 carreras acreditadas. En 2015 se observa que la tasa de acreditación vigente tiene un pico de 82%, esto se debe a que es el año que menor número de carreras acreditables (Figura N°5).

**Cuadro 4: Síntesis de carreras PSU acreditadas y no acreditadas, 2011-2017**

AÑOS	2012	2013	2014	2015	2016
Carreras Ofertadas	24	23	23	22	23
Carreras Nuevas (no acreditables)	4	3	5	5	3
Total carreras para acreditar	20	20	18	17	20
Carreras Vigentes Acreditadas	14	13	13	14	14
% Acreditación Vigente	<b>70%</b>	<b>65%</b>	<b>72%</b>	<b>82%</b>	<b>70%</b>

Fuente: Dirección de Gestión y Aseguramiento de la Calidad

**Figura 5: Carreras PSU acreditadas y tasa de acreditación, 2012-2016**



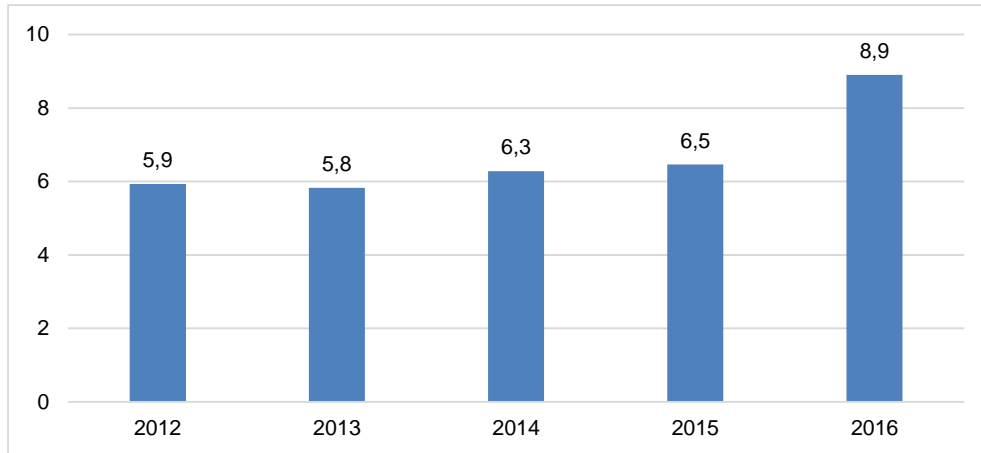
Fuente: Dirección de Gestión y Aseguramiento de la Calidad

### b. Infraestructura

En la figura N° 6 presenta resultados relativos a los metros cuadrados construidos por el número de estudiantes. Se observa que este indicador ha mejorado

paulinamente entre 2012 y 2016, este último año, supera en 3 puntos (8,9 m<sup>2</sup>) a los 5,9 mt<sup>2</sup> que se registraron en 2012.

**Figura 6: Metros cuadrados por estudiante, 2012-2016**

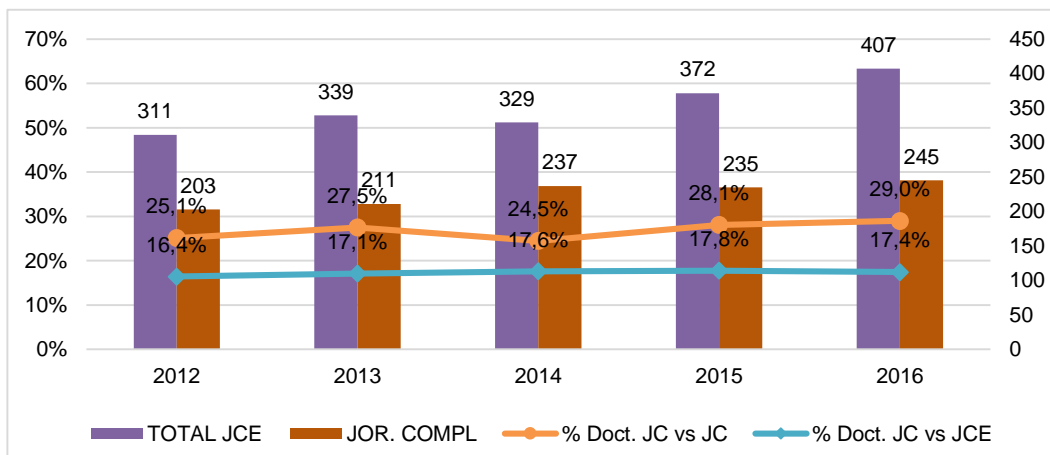


Fuente:DAI- BD. SIES INFRAESTRUCTURA

### c. Académicos

Los datos que se presentan a continuación corresponden a indicadores relativos a dotación académica entre los años 2012-2016. Se consideraron sólo académicos a contrata y planta, no se consideran los con convenio a honorarios.

**Figura 7: Número de académicos JC y JCE y tasa de académicos con grado de doctor**



Fuente: DAI-BD. SIES ACADEMICO 2012-2016

Se observa en la Figura N° 7 que, tanto el número de académicos JCE y JC ha aumentado en los últimos años. Los académico JCE en 2012 suman 311 mientras que en 2016 el número de docentes JCE registró un total de 407 (30,8% tasa

crecimiento). Por su parte los académicos con jornada completa han aumentado de 203 a 245 en los mismos años (20,7% tasa crecimiento).

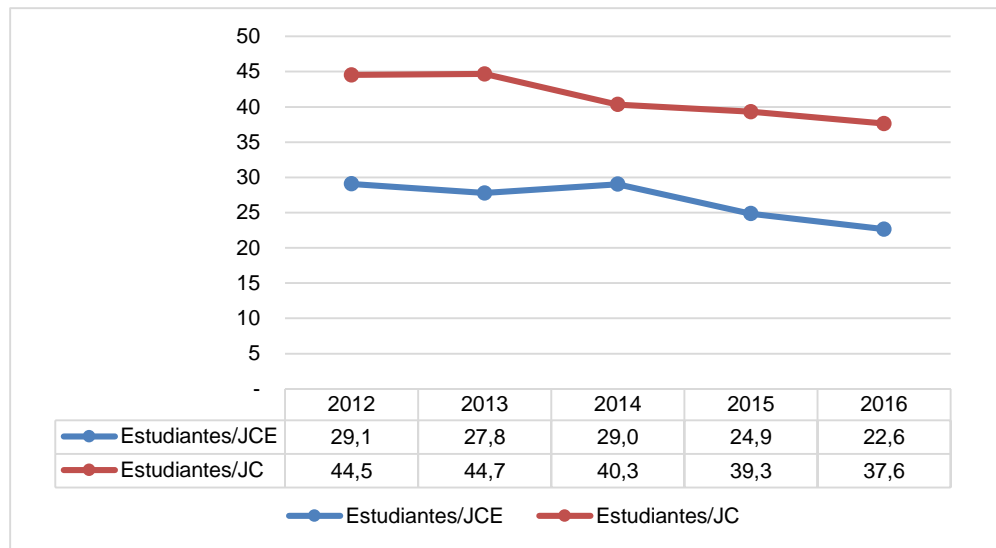
**Cuadro 5: Académicos con grado de doctor, 2012-2016**

	2012	2013	2014	2015	2016
<b>N° DOCTORES</b>	<b>51</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>66</b>	<b>71</b>

Fuente: DAI- BD. SIES ACADEMICO 2012-2016

Respecto a la tasa de doctores JC vs el total de académicos jornada completa, se muestra que en 2016 la cifra llega a un 29%, 4 puntos porcentuales más que en 2012. Por su parte la tasa de doctores JC vs la cantidad de académicos es de un 17,4% en 2016, mientras que en 2012 esta cifra alcanzaba un 16,4%.

**Figura 8: Número de estudiantes por académicos JC y JCE, 2012-2016**



Fuente:DAI- BD. SIES ACADEMICO 2012-2016

Los resultados del número de estudiantes por docentes con jornada completa equivalente, muestra que ha ido mejorando, disminuyendo de 29,7 a 22,6 estudiantes entre los años 2012 y 2016. Respecto al número de estudiantes por el número de docentes con jornada completa muestra la misma tendencia anterior. En 2012 existían 45,5 estudiantes por docente jornada completa, mientras que en 2016 estos resultados muestran que existen 37,6 estudiantes por docente JC. (Figura N° 8).

## V. INDICADORES DE PROCESO FORMATIVO

En esta sección se presentan y analizan los indicadores de eficiencia interna de la docencia y proceso formativo de la Universidad de Los Lagos. Se analizan variables como la tasa de ocupación de vacantes, tasa de aprobación, retención, titulación, matrículas, entre otros.

### a. Tasa de ocupación de vacantes PSU

En 2012 de un total de 790 vacantes se ocuparon 565 plazas (71,5%). Este porcentaje de ocupación mejoró considerablemente en los años siguientes, en 2016 alcanzó un 100,6% de ocupación de vacantes (Cuadro 6).

**Cuadro 6: Tasa de ocupación de vacantes**

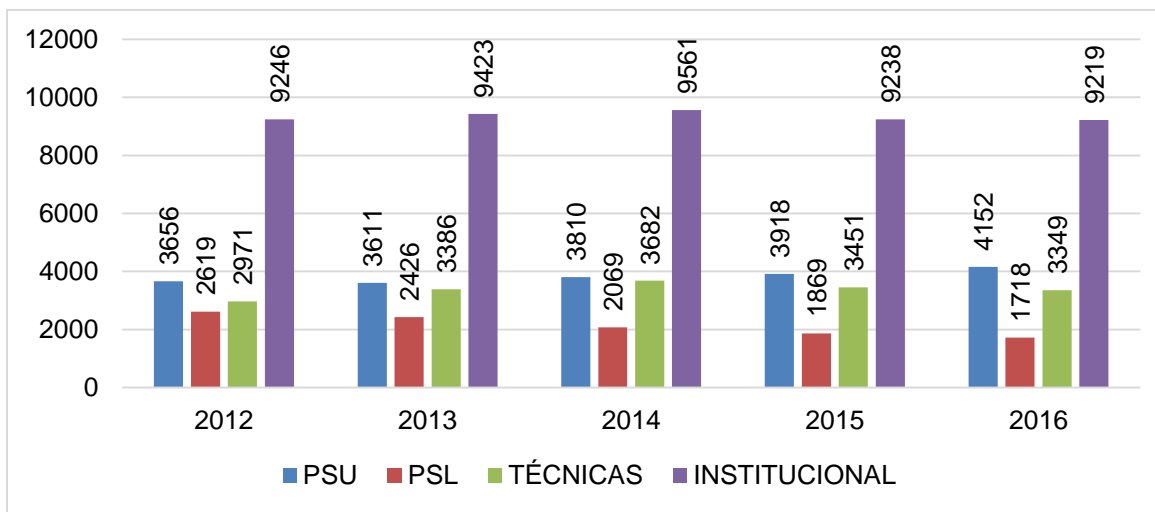
	2012	2013	2014	2015	2016
<b>VACANTES CARRERAS PSU VIGENTES</b>	790	755	785	800	965
<b>MATRICULA 1° AÑO</b>	565	682	861	850	971
<b>% DE OCUPACIÓN</b>	71,5%	90,3%	109,7%	106,3%	100,6%

Fuente:DAI- OFERTA ACADEMICA 2012-2016

### b. Matrícula

En términos globales la matrícula total se ha mantenido estable en el tiempo con una leve disminución en 2016 respecto a 2012. Se observa además que las carreras sin licenciatura previa han bajado paulatinamente su matrícula, de 2619 estudiantes en 2012 pasa a 1718 en 2016. Por su parte las carreras PSU y carreras técnicas han aumentado el número de matriculados entre 2012 y 2016, ambas con una tasa de crecimiento cercano al 16%. (Figura N° 9).

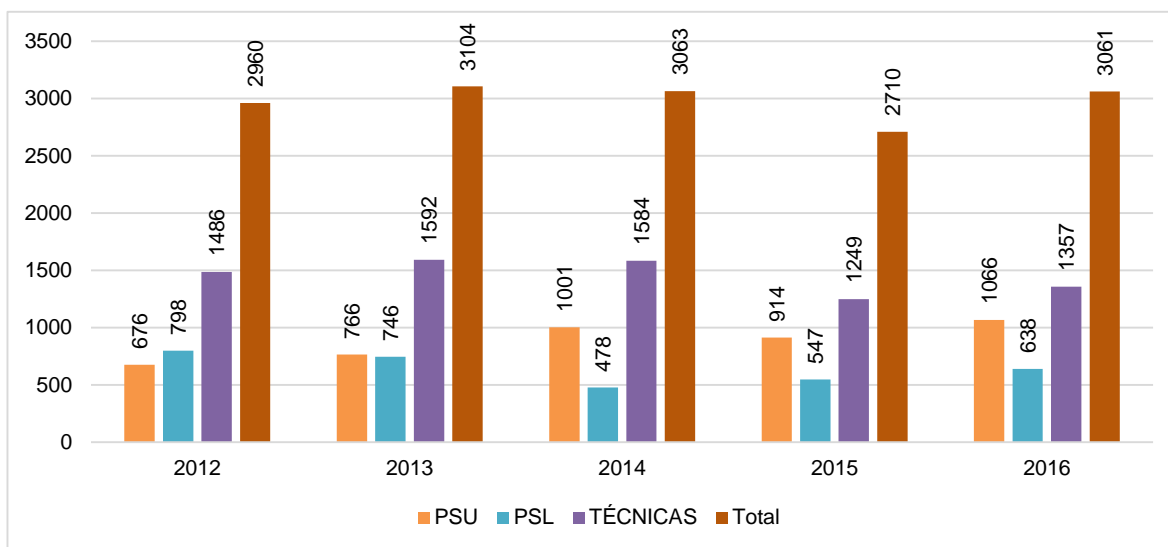
**Figura 9: Matrícula total institucional y por tipo de programa, 2012-2016**



Fuente:DAI- BD. MATRICULA SIES<sup>3</sup> 2012-2016

La Figura N° 10 muestra el número de matriculados nuevos por año y tipo de programa. Las carreras PSU han aumentado su matrícula paulatinamente. Sin embargo, las carreras técnicas y carreras profesionales sin licenciatura han disminuido su matrícula nueva en 2016 respecto a los estudiantes nuevos matriculados en 2012.

**Figura 10: Matrícula nueva institucional y por tipo de programa, 2012-2016**

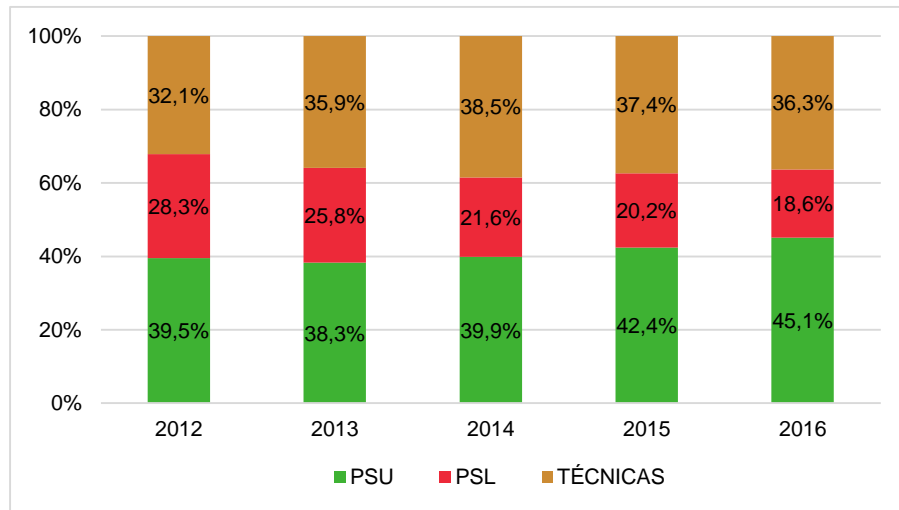


Fuente:DAI- BD. MATRICULA SIES 2012-2016

<sup>3</sup> SIES; Sistema de Información de Educación Superior

En términos generales la Figura N° 11 muestra que las carreras PSU tienen el mayor porcentaje de estudiantes matriculados del total de la universidad, en 2016 registró un 45,1%, del mismo modo, las carreras técnicas han aumentado de forma constante desde 2012, llegando a un 36,3% del total de matriculados en 2016. Las carreras profesionales sin licenciatura, han bajado de un 28,3% en 2012 a un 18,6% en 2016.

**Figura 11: Tasa de participación de matrícula total por tipo de programa, 2012-2016**

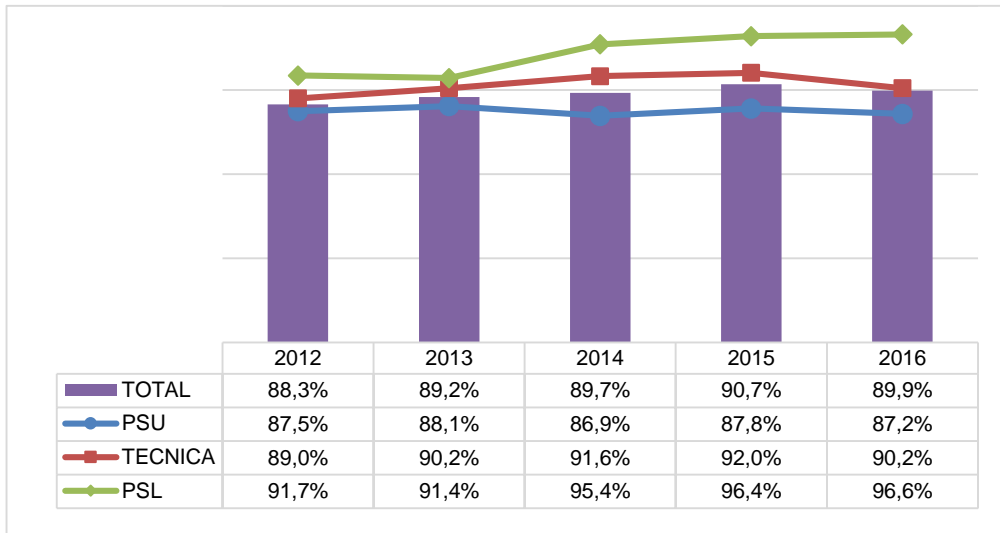


Fuente:DAI- BD. MATRICULA SIES 2012-2016

### c. Aprobación y reprobación

En la Figura N° 12 se observa que las tasas de aprobación institucionales se han incrementado desde 2012 (88,3%) a la actualidad (89,9%). Las carreras PSL muestran un mayor aumento en las tasas de aprobación de un 91,7% (2012) a 96,6% en 2016. Situación opuesta es la tasa de aprobación de carreras PSU, en donde no se observan cambios significativos en los porcentajes anuales (87,5% en 2012 vs 87,2% en 2016). Por su parte en las carreras técnicas se observa un crecimiento de la tasa de aprobación de 1 punto (2016 respecto a 2012), sin embargo, 2016 muestra una caída en las tasas de aprobación respecto a un paulatino incremento entre 2012 y 2015.

Figura 12: Tasas de aprobación institucional y por tipo de programa, 2012-2016

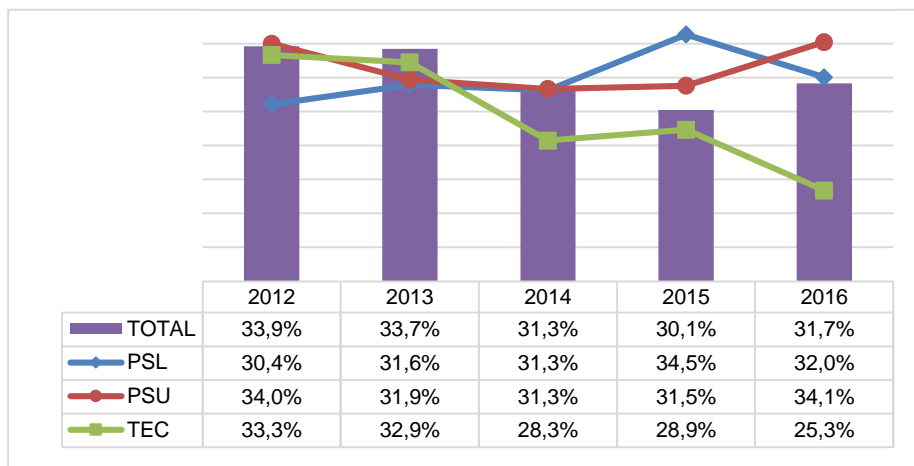


Fuente:DAI- BD. NOTAS

#### d. Tasa de asignaturas críticas

A nivel institucional desde 2012 (33,9%) se muestra en la Figura N° 13 que ha disminuido la tasa de asignaturas críticas alcanzando un 31,7% en 2016. Las carreras técnicas muestran las tasas más bajas de asignaturas críticas en 2016 (25,3%) además presentan la evolución más favorable desde 2012 (33,3%) disminuyendo en 8 puntos porcentuales las asignaturas críticas. Las carreras PSU muestran las tasas de asignaturas críticas más altas alcanzando 34,1% en 2016.

Figura 13: Tasas de asignaturas críticas institucional y por tipo de programa, 2012-2016



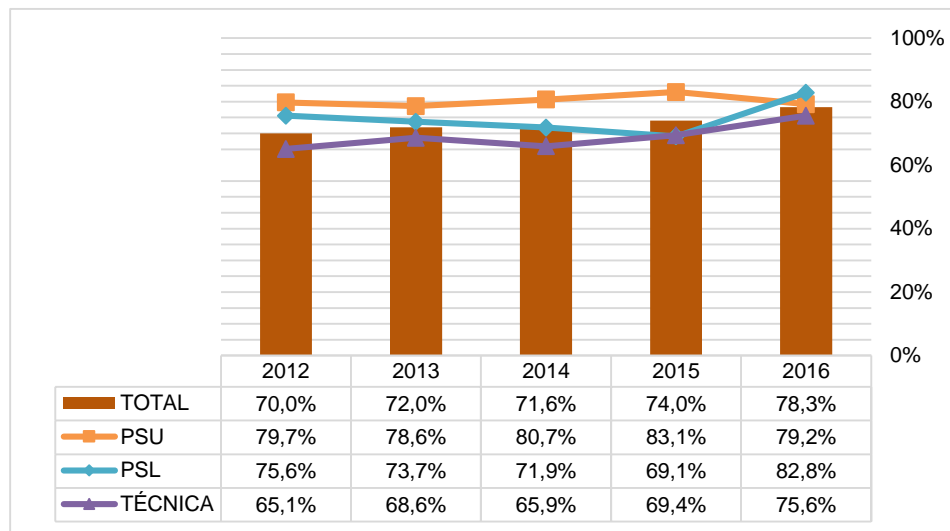
Fuente:DAI- BD. NOTAS



### e. Retención y deserción

La Figura N° 14 muestra que la retención institucional (total) ha tenido una mejora permanente entre 2012 y 2016, alcanzando el último año analizado un 78,3% de retención. En cuanto a los tipos de programas las carreras profesionales sin licenciatura (82,8%) registran la mejor tasa entre los distintos programas. Por su parte en las carreras técnicas se observa el menor porcentaje de retención (75,6%), no obstante, registran la mayor tasa de crecimiento (16,1%) entre 2012 y 2016. Las carreras PSU han mantenido una tasa de retención relativamente estable, en 2016 (79,2%) respecto a 2012 (79,7%).

Figura 14: Retención primer año institucional y por tipo de programa, 2012-2016



Fuente:DAI-BD. TITULADOS 2012-2016

### f. Titulación y titulación oportuna

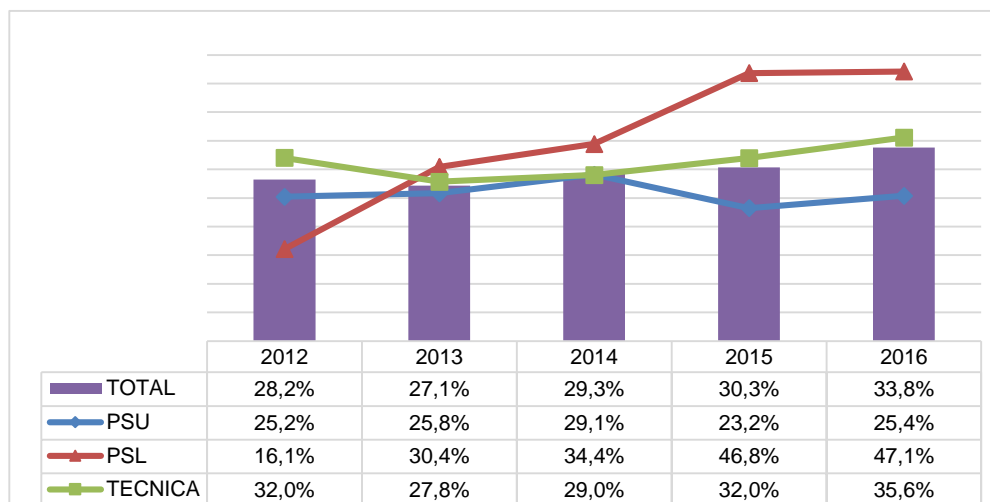
El cuadro 7 muestra que el número total de titulados de la institución ha aumentado desde 2012, donde se registraron 1487 titulados número bastante inferior a los 1863 titulados en 2016. Este aumento de titulados se justificó por el aumento considerable de titulados de carreras técnicas (866 en 2016 respecto a 337 en 2012). Por su parte las carreras profesionales con licenciatura como las profesionales sin licenciatura han disminuido sus titulados en 2016 respecto al total de titulados de esos programas en 2012.

**Cuadro 7: Número de titulados por tipo de programa, 2012-2016**

TIPO DE CARRERA	2012	2013	2014	2015	2016
PROFESIONALES CON LICENCIATURA	560	561	514	412	417
CARRERAS TÉCNICAS	337	436	560	692	866
PROFESIONALES SIN LICENCIATURA	590	631	679	775	580
<b>TOTAL INSTITUCIONAL</b>	<b>1487</b>	<b>1628</b>	<b>1753</b>	<b>1879</b>	<b>1863</b>

Fuente:DAI-BD. TITULADOS 2012-2016

**Figura 15: Tasas de titulación oportuna institucional y por tipo de programa, 2012-2016**



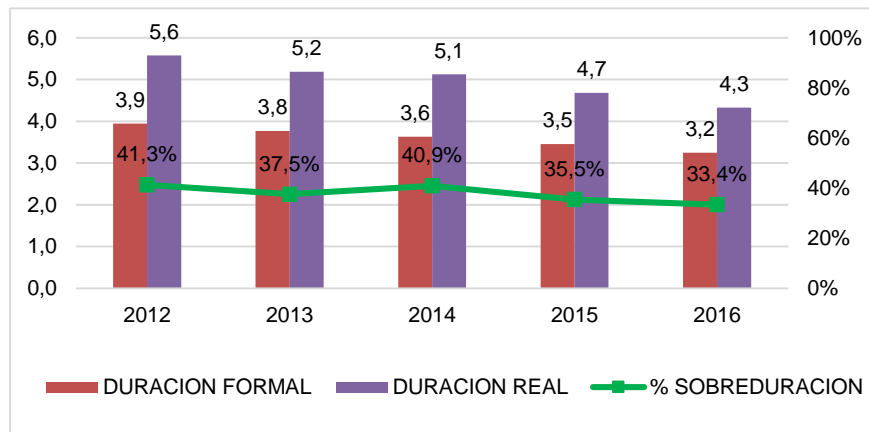
Fuente:DAI-BD. TITULADOS 2012-2016

En la Figura N° 15 se observa que a nivel institucional se han mejorado los indicadores de titulación oportuna entre 2012 (28,2%) y 2016 (33,8%). Al observar estos resultados por tipo de programa, las carreras profesionales sin licenciatura muestran un importante crecimiento en materia de titulación oportuna, de un 16,1% que registraron en 2012 pasaron a 47,1% en 2016. Las carreras PSU donde no ha existido un mejoramiento en esta materia, subiendo solo 0,2% entre 2012 y 2016. Por su parte las carreras técnicas registran en 2016 un 35,6% de titulación oportuna, lo cual las ubica por sobre la media institucional.

**g. Duración y sobreduración**

A nivel institucional los tiempos duración real, duración formal y la tasa de sobreduración han disminuido desde 2012 a 2016. Como se observa en la Figura N° 16 la duración nominal pasó de 3,9 años a 3.2 en 2016, por su parte la duración formal disminuyó de 5.6 años en 2012 a 4.3 años en 2016. Respecto a la tasa de sobreduración esta disminuyó de 41.3% (2012) a 33,4% en 2016.

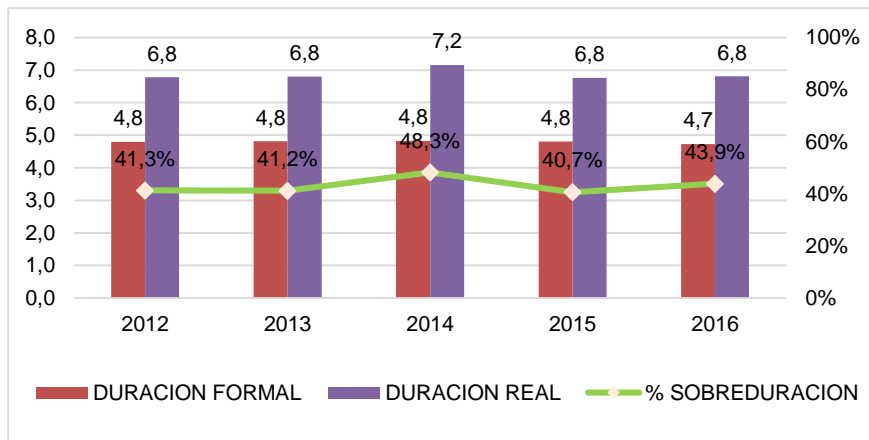
**Figura 16: Duración formal, real y sobreduración institucional, 2012-2016**



Fuente:DAI-BD. TITULADOS 2012-2016

Para las carreras PSU la duración nominal y formal se ha mantenido entre 2012 y 2016, sin embargo aumentó la tasa de sobreduración, alcanzando en 2016 un 43,9%. En 2014 se observa un aumento significativo en la duración real, llegando a 7,2 años. (Figura N°17).

**Figura 17: Duración formal, real y tasa de sobreduración carreras PSU, 2012-2016**

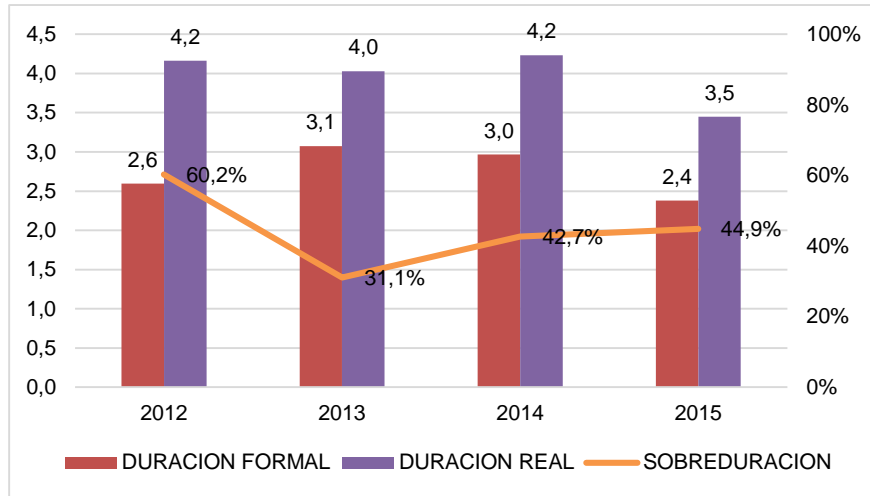


Fuente:DAI-BD. TITULADOS 2012-2016

Respecto a las carreras PSL tanto la duración nominal como la formal han disminuido en 2016 respecto a 2012, del mismo modo, la sobreduración en estos

programas ha disminuido notablemente, de un 60,2% en 2012 a 44,9% en 2016. (Figura N° 18).

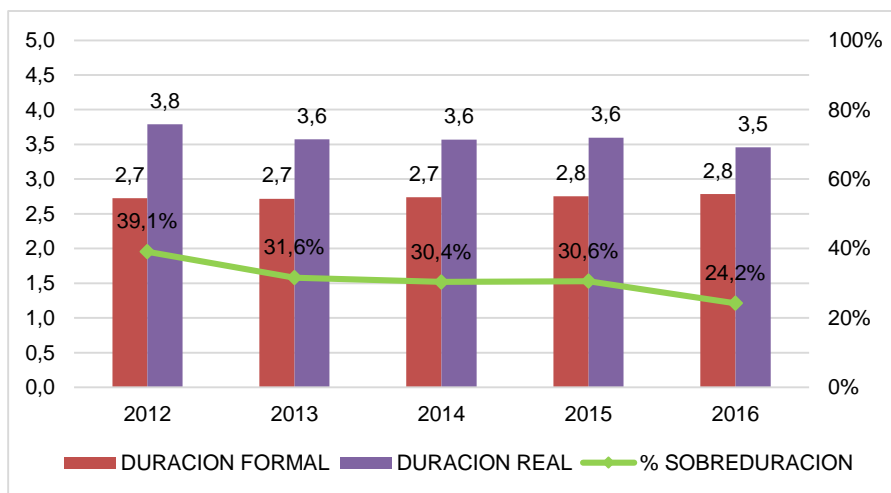
**Figura 18: Duración formal, real y tasa de sobreduración carreras PSL, 2012-2016**



Fuente:DAI- BD. TITULADOS 2012-2016

La Figura N° 19 revela mejoras importantes en la disminución del tiempo de titulación de sus estudiantes. En 2012 la tasa de sobreduración alcanzó 39,1% disminuyendo todos los años hasta llegar a un 24,2% en 2016.

**Figura 19: Duración formal, real y tasa de sobreduración Técnicas, 2012-2016**



Fuente:DAI- BD. TITULADOS 2012-2016